

CONVIERTE TU CLÍNICA EN UNA ORGANIZACIÓN DE ALTO VALOR Y RENDIMIENTO

6 y 7/MAYO/2022

VITORIA-GASTEIZ

Dirigido a profesionales del sector de la odontología interesados en mejorar los resultados de su clínica.

www.learning.clinicadonnay.com



Dr. Imanol Donnay



Dr. Roberto Rosso

PRESENTACIÓN

Este 2º módulo tendrá como foco principal proporcionar una visión integral en la gestión de la clínica dental para lo cual, se revisará de forma detallada todas las áreas de la clínica:

- Herramientas de dirección y gestión para mejorar los procesos.
- Técnicas de marketing y comunicación para incrementar las primeras visitas y la fidelización de los pacientes.
- Área financiera y de organización de la clínica.



Nobel Biocare
<https://cvent.me/baBXLr>



Learning Donnay
Los Herrán, 4
Vitoria-Gasteiz (España)



Precio: **500€+IVA**
Incluye coffee-breaks y almuerzo

VIERNES

6

09:00-09:30h

- Bienvenida e introducción al módulo. Contexto actual y de futuro. *Donnay/ Nobel Biocare.*

09:30-11:30h

- Análisis Estratégico. *Dr. Imanol Donnay.*
 - Definir el proyecto empresarial, el por qué del negocio, su propósito y su visión estratégica para su desarrollo futuro y sostenible.

11:30-12:00h

- Coffee-break.

12:00-14:00h

- Gestión de personas, liderazgo y equipos. *Dr. Imanol Donnay.*
 - El equipo humano como factor diferencial de la Clínica Dental. Gestión y desarrollo del talento y desarrollo alineado de la organización.

14:00-14:30h

- Preguntas & Dudas & Conversaciones. *Dr. Imanol Donnay.*

14:30-16:00h

- Almuerzo.

16:00-17:00h

- Dinámicas evolutivas del sector dental y transformación empresarial de la clínica. *Roberto Rosso.*
 - Factores externos que influyen en la demanda (factores demográficos, culturales, económicos, sociales normativos y tecnológicos).
 - La demanda de tratamientos odontológicos y el comportamiento de los pacientes en la toma de decisión.
 - Organización de la oferta de tratamientos odontológicos y análisis del sistema competitivo de la clínica dental.

KEY-STONE
network

17:00-18:00h

- El impacto de la pandemia de la Covid-19 y perspectivas futuras en las dinámicas de la demanda y de la oferta. *Roberto Rosso.*

SÁBADO

7

09:00-10:30h

- Gestión financiera. *Dr. Imanol Donnay.*

10:30-12:00h

- Gestión del paciente. *Dr. Imanol Donnay.*

12:00-12:30h

- Coffee-break.

12:30-14:00h

- Innovación y transformación digital. *Dr. Imanol Donnay.*
 - Procesos de mejora y tendencias de futuro en la odontología digital.

ORGANIZAN

LEARNING
DONNAY

Nobel
Biocare™